**Information Materialien für den Workshop (4) Probleme in der Schule**

Kontaktmöglichkeiten bei Problemen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SV-Berater\*innen | Schulleitung | Landes- & Kreisschüler\*innenrat |
| Die Berater\*innen passend für Probleme und Hindernissen innerhalb der Schule und der SV. Die SV-Lehrkräfte sind untergestellt von der Landes Schulbehörde sowie sind die SV-Lehrkräfte hauptamtlich Lehrkräfte. Die SV-Berater können parteiisch werden. Die SV-Lehrkräfte sind gut untereinander vernetzt zu anderen SV-Lehrkräfte von anderen Schulen. | Ein guter Kontakt zu der Schulleitung kann bei vielen Problemen bei Projekten und co. helfen. Die Schulleitung ist manchmal der Schlüssel oder Ursachen bei Problemen. Regelmäßige Sitzungen mit der SV kann helfen. Die Schulleitung ist gegenüber Euch Auskunft pflichtig. | Auf Landes-. Sowie Kreisebene gibt es jeweilige Schüler\*innenvertretungen. Bei Problemen mit der Schulleitung oder Lehrer, bei Hilfen von Projekten und co. können die Kreis- und Landeschüler\*innenräte helfen. Der KSR und LSR kann zusammen mit der SV Projekte mitbegleiten ebenso kann der KSR und LSR Streitschlichten zwischen SV und Lehrkräften/Schulleitung. Der KSR/LSR kann parteiisch werden.  Kontaktmöglichkeiten:  Internet:  KSR www.ksr-harburg.de  LSR www.lsr-nds.de |

*Frage:  
Gibt es aktuell Problemen innerhalb der Schule? Stellt sich die Schulleitung sich Quer bei fragen und Anregungen?*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Verhalten bei Problemen

1. Ruhe bewahren
2. Vorstands Sitzung einberufen
3. Projekt-Plan entwickeln
4. Zusammen das Problem beschreiben
   1. Auslöser (Wie kam es zu der aktuellen Problemsituation? Was ist passiert? Welches Ereignis führte dazu, dass nun eine Lösung gefunden werden soll oder muss?)
   2. Erscheinung (Woran zeigt sich das Problem? Wann tritt es in Erscheinung? Was sind die Folgen? Welche Fakten oder Kennzahlen machen sichtbar, dass es sich um ein Problem handelt?)
   3. Abgrenzung (Was kennzeichnet das Problem? Was beeinflusst es? Womit ist das Problem verknüpft? Wovon ist die Situation abhängig? Was soll alles betrachtet werden? Was nicht?)
   4. Umfeld (Was gehört zum Umfeld des Problems? Inwiefern gibt es Verbindungen zum Problem? Welche Rolle spielen die Umfeldfaktoren? Wie lässt sich das Umfeld des Problems beschreiben? Was passiert drumherum? Was beeinflusst die Situation? Welche Rahmenbedingungen sollten beachtet werden? Wie werden sie sich in Zukunft entwickeln? Was erschwert die Problemlösung?)
   5. Zukunft (Welche Folgen können sich in Zukunft zeigen, wenn das Problem nicht gelöst wird? Was ist sicher? Was ist unsicher? Welche Chancen und Risiken stecken darin?)
   6. Betroffene (Wer ist von dem Problem betroffen? Wie stark? Direkt oder indirekt? Ist diesen Personen das Problem bewusst? Wie reagieren die Betroffenen? Wer profitiert von der Situation? Wer leidet darunter? Wer nimmt Schaden oder hat Nachteile? Wem könnte eine gute Lösung nützen?)
5. Was wollt ihr erreichen?
   1. Ziel Setzung
6. Was wären, wenn Situationen beachten
   1. Wie geht ihr vor, wenn der Plan nicht aufgeht?
   2. Plan B mit entwickeln
7. Wer kann helfen?
   1. Was empfiehlt der\*die SV-Berater\*innen?
   2. KSR oder LSR kontaktieren
   3. SV-Berater\*innen auf Landesebene kontaktieren  
      https://www.landesschulbehoerde-niedersachsen.de/bu/eltern-schueler/sv-beratung
   4. Wer ist verantwortlich?
   5. Den Plan abarbeiten

Beispiel Situation:

*Ihr seid Mitglied in einer Schülervertretung an der IGS Horst. Ihr benötigt Informationen von der Schulleitung, dieses steht Euch zu (§80 Abs. 4). Die Schulleitung ignoriert Euch.*

*Wie handelt ihr?*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Ihr seid Schülersprecher\*in an der Grund- und Gesamtschule in Undeloh. Eine Schülerin kam zu Dir und berichtete, dass eine Lehrkraft (Herr Buchen) verweigerte auf Toilette zu gehen, dadurch hat sich ein Schüler sich eingenässt.*

*Wie geht ihr vor?* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_